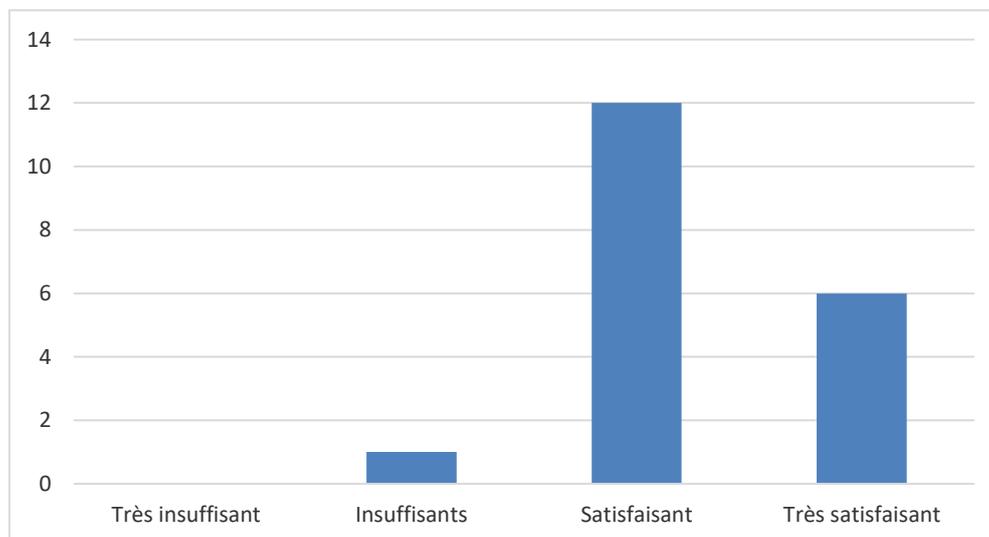


Enquête de satisfaction Résidents - HP - 2023 : résultats et représentations graphiques

1. L'accueil et les informations reçues (ou données à votre famille ou aux proches) vous semblent-ils ?

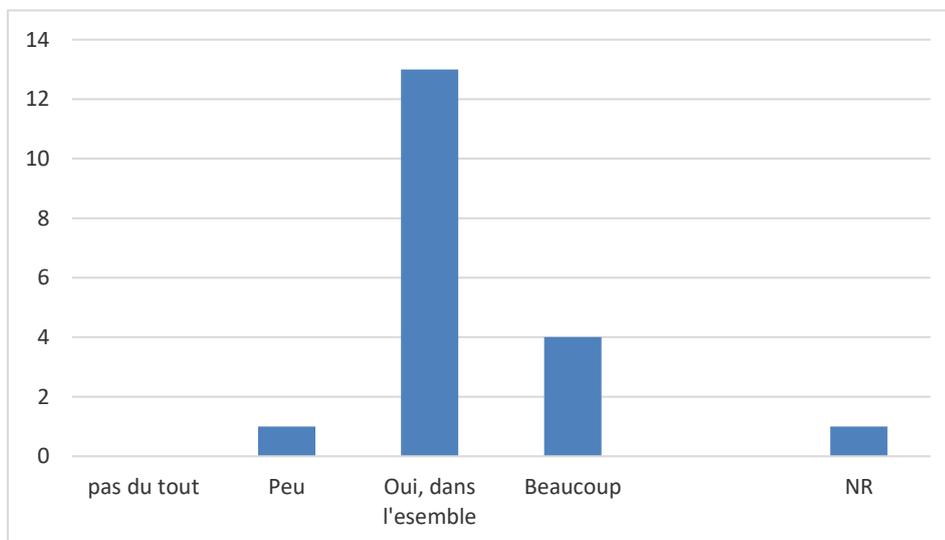
Très insuffisant	Insuffisants	Satisfaisant	Très satisfaisant
	1	12	6



2. Trouvez-vous une écoute suffisante au sein de la résidence ?

pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
	1	13	4

NR
1

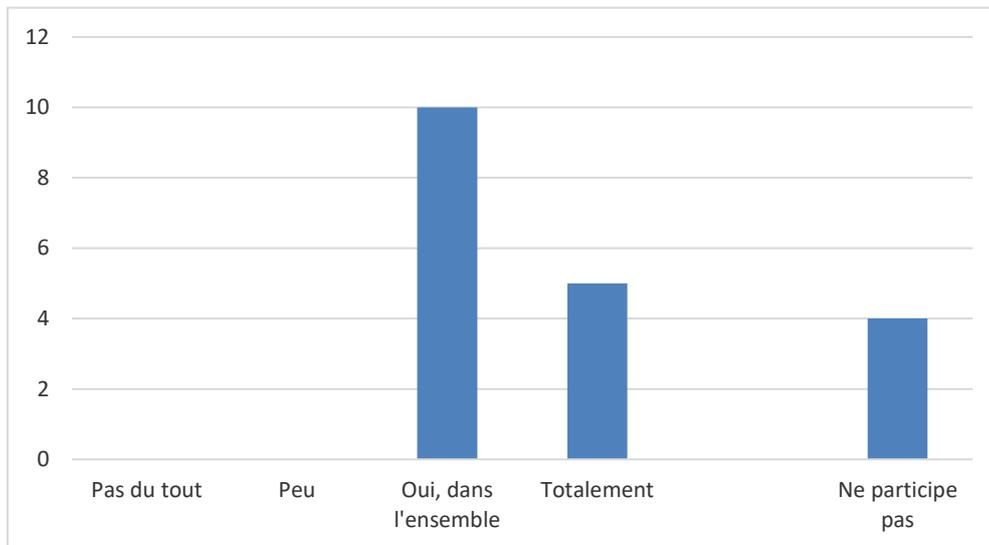


3. Trouvez-vous les activités proposées variées et adaptées ?

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Totalement
		10	5

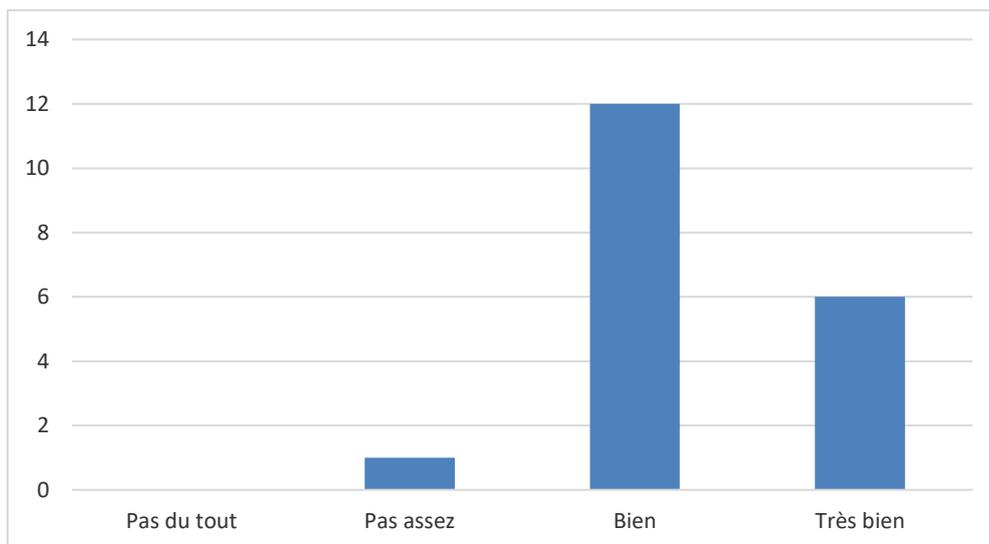
Ne participe pas
4

"oui, dans l'ensemble" : "pas assez élaboré"



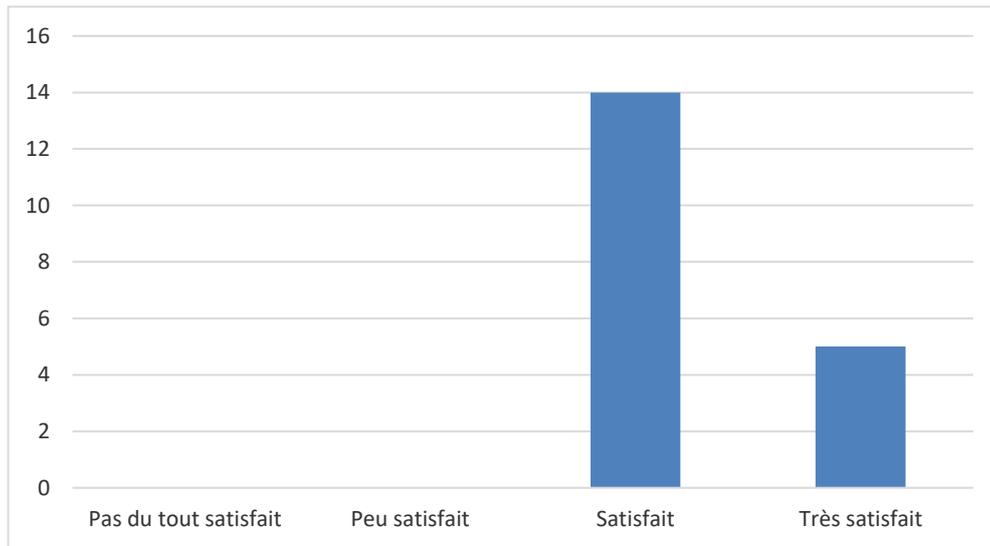
4. Votre santé vous paraît-elle prise en considération ?

Pas du tout	Pas assez	Bien	Très bien
	1	12	6



5. Etes-vous satisfait du personnel de la résidence ?

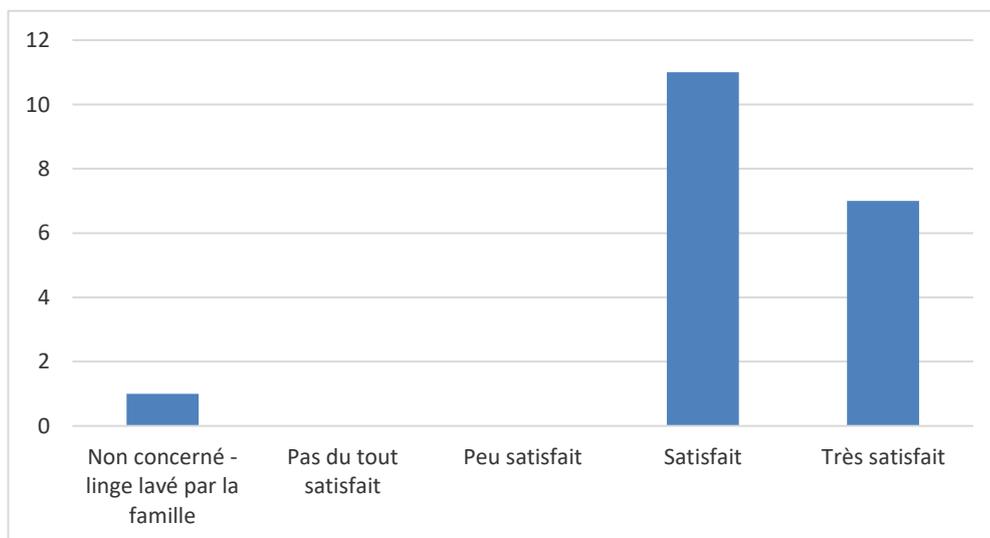
Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
		14	5



6. Etes-vous satisfait de la lingerie ?

Non concerné - linge lavé par la famille	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
1			11	7

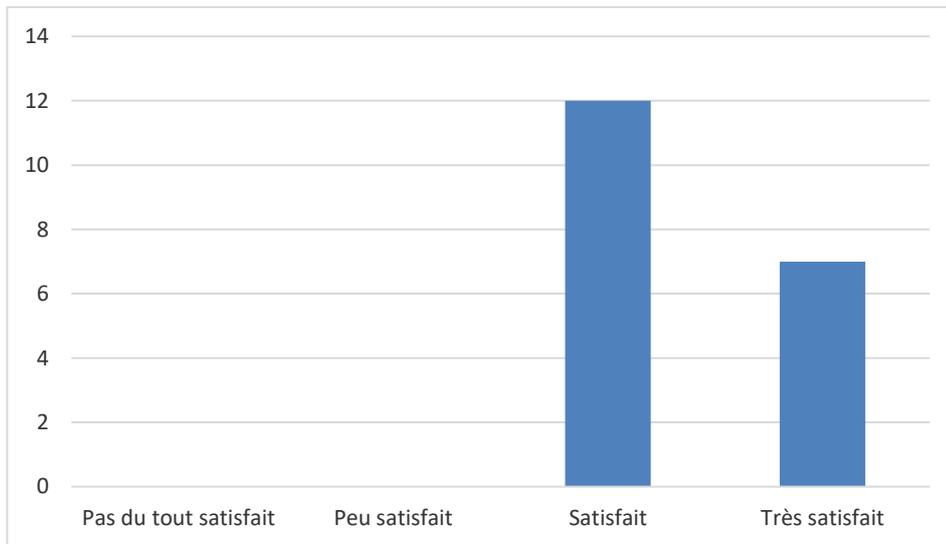
NR :



7. Etes-vous satisfait de l'entretien ?

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
		12	7

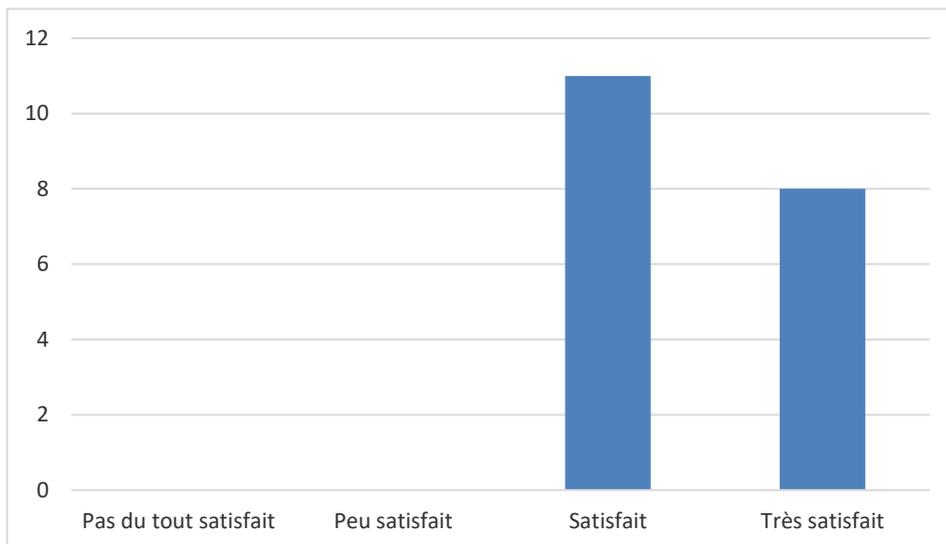
NR :



8. Etes-vous satisfait de l'entretien (réparation) ?

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
		11	8

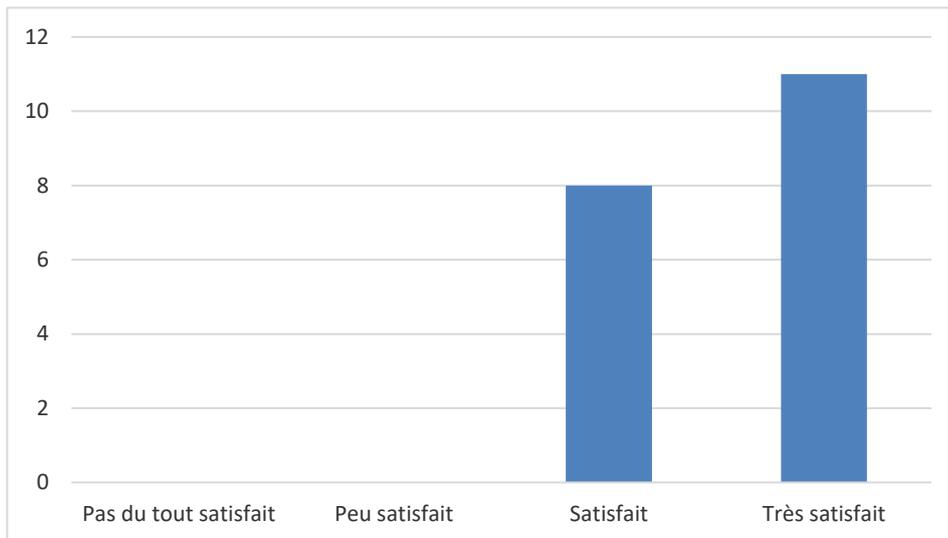
NR :



9. Etes-vous satisfait de la restauration ?

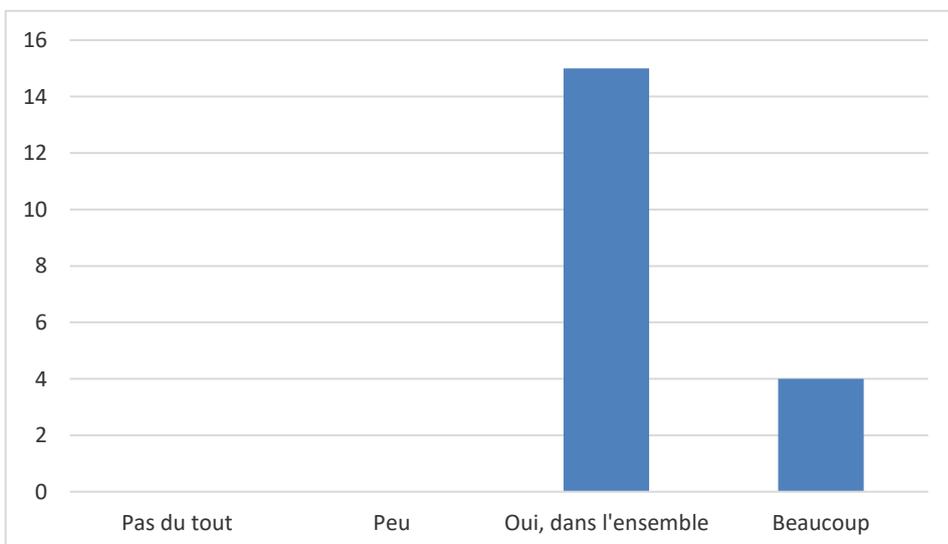
Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
		8	11

"Satisfait" : "sauf les lentilles"



10. L'établissement prend-il en compte vos souhaits et vos besoins ?

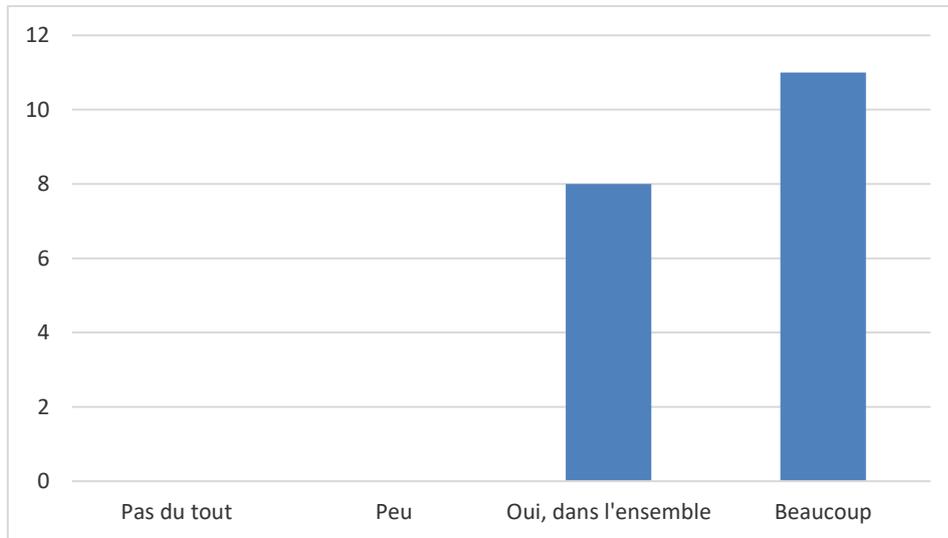
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
		15	4



11. Vous sentez-vous en sécurité au sein de l'établissement ?

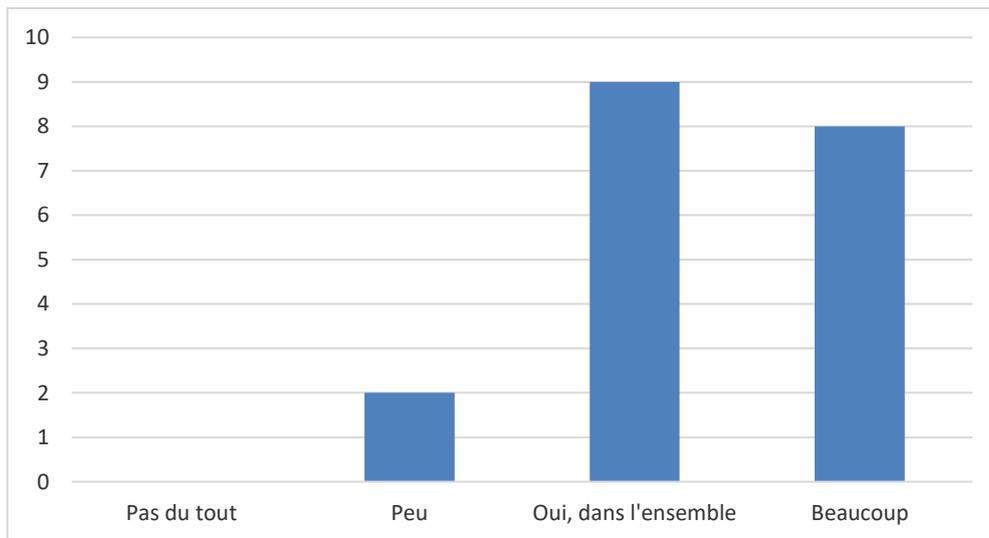
Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
		8	11

"oui, dans l'ensemble" : "serait déjà partie sinon"



12. Vous sentez-vous en sécurité dans votre chambre ?

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Beaucoup
	2	9	8

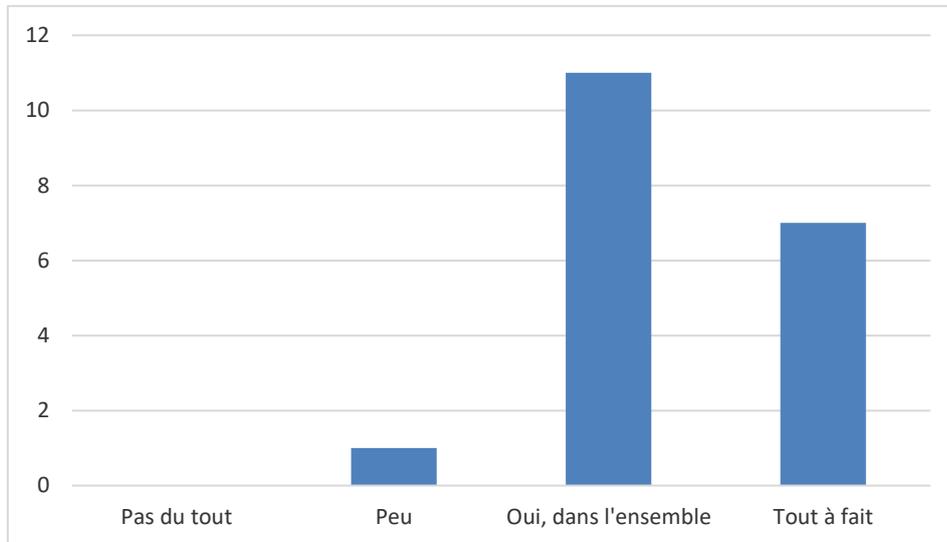


13. L'institution propose-t-elle un cadre de vie agréable au plan :

*** visuel**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
	1	11	7

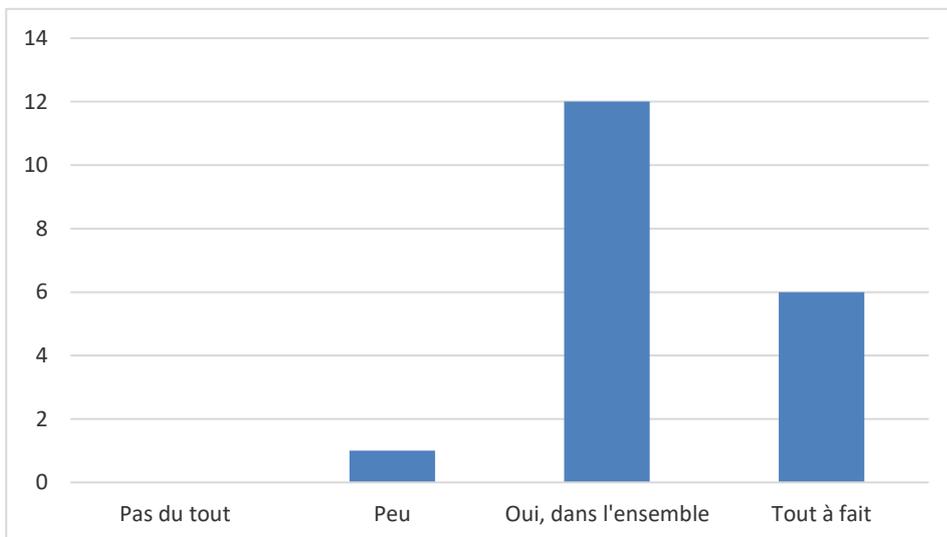
NR :



*** olfactif**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
	1	12	6

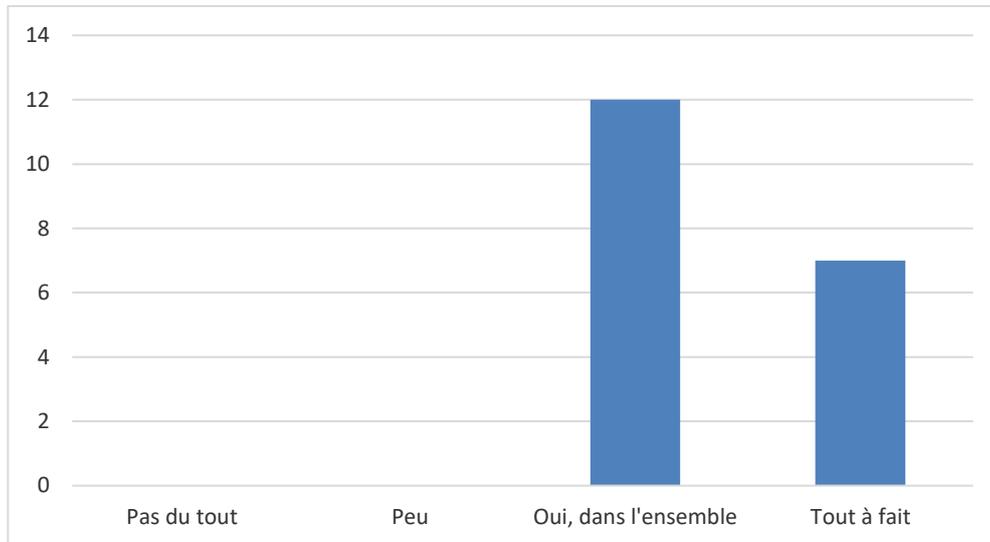
NR :



*** auditif**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
		12	7

"oui, dans l'ensemble" : musique moins forte

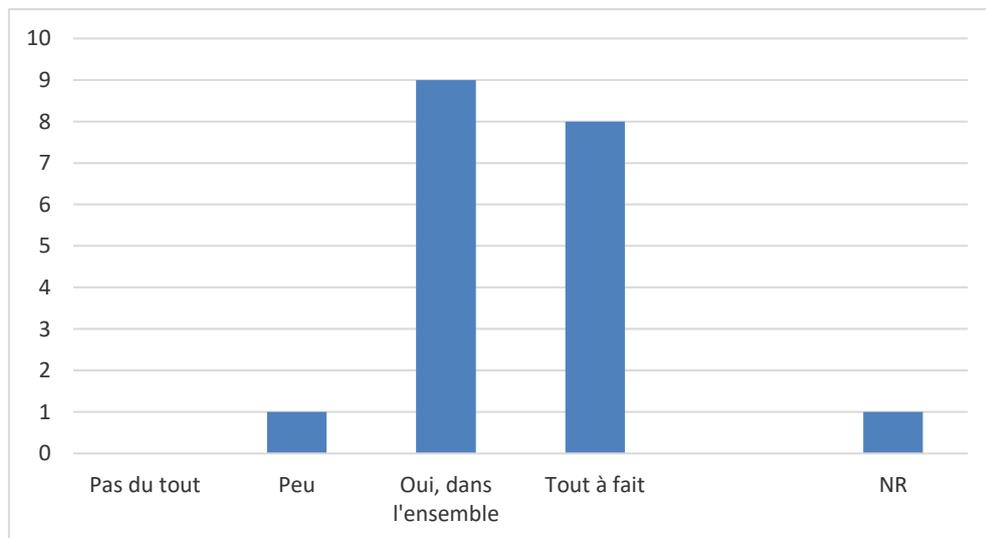


*** température des locaux**

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
	1	9	8

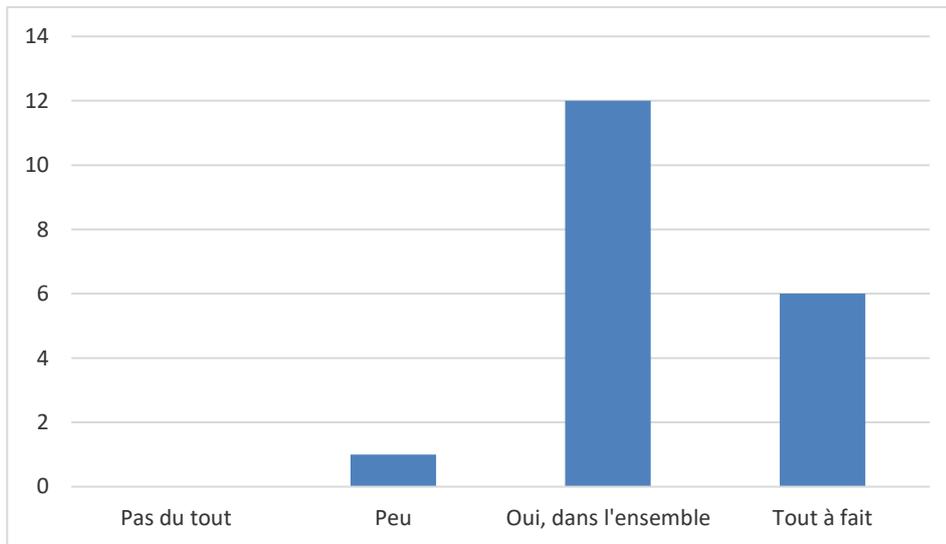
NR
1

Peu : "trop froid"



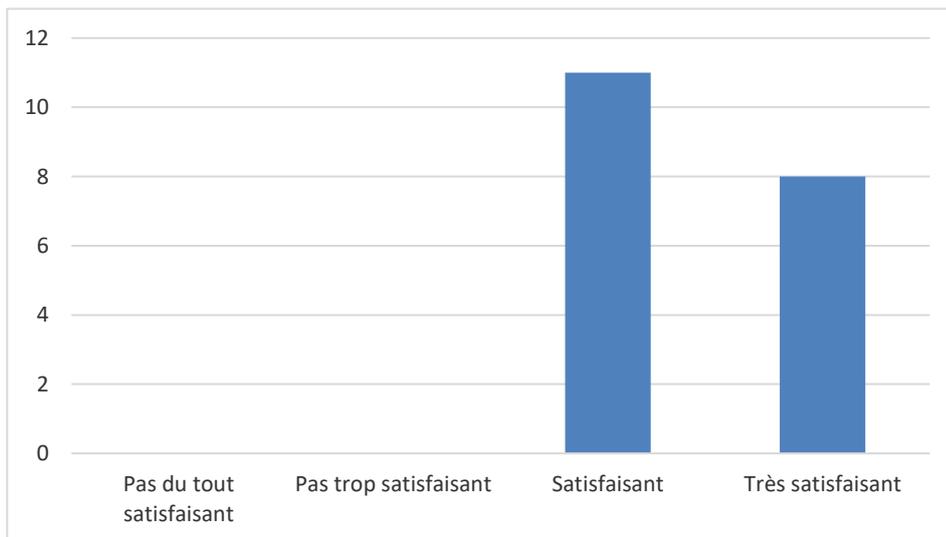
14. Le choix de la place et des voisins prend-il en compte les souhaits du résident ?

Pas du tout	Peu	Oui, dans l'ensemble	Tout à fait
	1	12	6



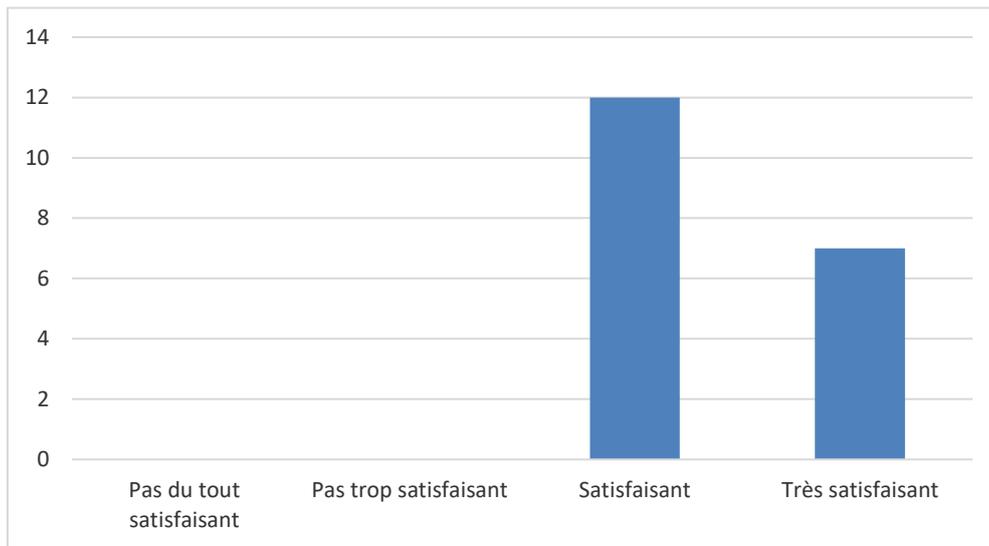
15. Le délais entre le dîner et le petit déjeuner est-il satisfaisant ?

Pas du tout satisfaisant	Pas trop satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
		11	8



16. La durée des repas est-elle satisfaisante ?

Pas du tout satisfaisant	Pas trop satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
		12	7



17. D'une manière générale, comment vous sentez-vous dans la résidence ?

Pas bien du tout	Pas trop bien	Bien	Très bien
		11	6

NR
2

